



CITRA ALKES

Company Profile 2026

Alat kesehatan untuk ICU, kamar operasi, dan diagnostik

"Alat yang siap dipakai, servis yang datang."

Delapan belas tahun di sisi alat, bukan hanya di sisi tender

PT Citra Alkes Nusantara memproduksi dan mendistribusikan alat kesehatan untuk perawatan intensif, kamar operasi, dan diagnostik: monitor pasien, ventilator ICU, ultrasonografi, dan lampu operasi LED.

Berdiri di Jakarta pada 2008, kami mengoperasikan pusat servis di dua belas kota dengan stok suku cadang lokal dan komitmen respons 24 jam untuk peralatan penunjang hidup. Perakitan dan gudang suku cadang berada di Cikarang, Bekasi, sehingga sebagian besar perbaikan tidak perlu menunggu pengiriman dari luar negeri.

Seluruh produk terdaftar pada Kementerian Kesehatan dengan nomor izin edar aktif, dan diproduksi atau dirakit di bawah sistem mutu ISO 13485.

Setiap penyerahan alat disertai pelatihan pengguna untuk perawat dan dokter, pelatihan teknis untuk tim IPSRS, serta kalibrasi awal oleh teknisi bersertifikat. Kontrak layanan kami mencakup kalibrasi tahunan dan penggantian consumable terjadwal — bukan tagihan terpisah yang muncul di tahun kedua.

Sejak 2008 kami melayani rumah sakit dari Aceh sampai Papua, termasuk banyak rumah sakit daerah yang jarang dikunjungi prinsipal luar negeri. Karena itu seluruh manual, antarmuka alat, dan materi pelatihan tersedia dalam bahasa Indonesia sejak hari pertama.

Yang kami ukur

Bukan jumlah unit terjual, melainkan berapa persen alat terpasang yang masih menyala dan terkalibrasi pada tahun ketiga. Angka kami untuk armada terpasang 2021–2023: **97,4%**.

2008

Tahun berdiri, Jakarta

12

Pusat servis di 12 kota

260

Karyawan, 84 di antaranya teknisi

4

Lini produk utama

Kantor pusat

Jl. TB Simatupang No. 88, Cilandak, Jakarta Selatan 12430

Perakitan & gudang suku cadang

Kawasan Industri MM2100 Blok J-7, Cikarang Barat, Bekasi 17530

Cakupan layanan

Seluruh Indonesia, dengan pusat servis di 12 kota dan pengiriman suku cadang maksimal tiga hari kerja

Dokumen yang biasanya diminta panitia pengadaan

Perizinan perusahaan

DOKUMEN	NOMOR	BERLAKU
NIB (OSS-RBA)	8120 2008 4471 26	Selama berusaha
Izin Penyalur Alat Kesehatan (PAK)	FK.01.01/PAK/2211/2022	s.d. 14 Mar 2027
Sertifikat Produksi Alat Kesehatan	FK.01.02/SPAK/0884/2021	s.d. 30 Jun 2026
Sertifikat CDAKB	CDAKB/2023/0417	s.d. 09 Nov 2028
ISO 13485:2016 — mutu alat kesehatan	ID18/QMS/13485/0912	s.d. 22 Agu 2027
ISO 9001:2015	ID18/QMS/9001/0913	s.d. 22 Agu 2027
NPWP badan	01.884.552.7-011.000	—
Keanggotaan GAKESLAB Indonesia	GKL-DKI-0771	s.d. 31 Des 2026

Nomor izin edar per produk

PRODUK	KELAS RISIKO	NOMOR IZIN EDAR	TERBIT
CitraVital M12 — monitor pasien	Kelas C	AKD 20603912045	2023
CitraBreath V8 — ventilator ICU	Kelas D	AKD 20601904778	2022
CitraScan U5 — ultrasonografi portabel	Kelas C	AKD 20602911342	2024
CitraLux 700 — lampu operasi LED	Kelas B	AKD 20604907651	2023

Standar yang diikuti produk

- IEC 60601-1 — keselamatan dasar alat elektromedik
- IEC 60601-1-2 — kompatibilitas elektromagnetik
- IEC 60601-1-8 — sistem alarm, nada dan warna prioritas
- IEC 60601-2-49, -2-12, -2-37, dan -2-41 sesuai jenis alat

Yang kami sertakan pada setiap penawaran

- Salinan izin edar dan surat dukungan prinsipal
- Manual pengguna dan manual servis berbahasa Indonesia
- Daftar harga suku cadang dan consumable, terbuka
- Sertifikat kalibrasi awal yang tertelusur

Empat alat, satu jaringan servis



MONITOR PASIEN

CitraVital M12

Monitor multi-parameter layar sentuh 12 inci untuk ICU, kamar operasi, dan ruang pemulihan. EKG tujuh sadapan, SpO₂, tekanan darah non-invasif, dua saluran suhu, dan laju napas sebagai parameter standar; modul IBP, kapnografi, dan curah jantung sebagai opsi. Antarmuka dan pesan alarm sepenuhnya berbahasa Indonesia.

Tren 96 jam

Ekspor HL7 ke SIMRS

Baterai 4 jam, ganti tanpa alat

AKD 20603912045



VENTILATOR ICU

CitraBreath V8

Ventilator perawatan intensif dewasa dan anak dengan kendali volume, kendali tekanan, SIMV, tekanan dukungan, CPAP, dan ventilasi non-invasif. Sensor aliran dapat digunakan ulang setelah disterilkan, dan turbin internal membuat unit tetap bekerja tanpa pasokan udara tekan sentral.

Sensor aliran reusable

Turbin internal

Baterai 120 menit

AKD 20601904778



ULTRASONOGRAFI PORTABEL

CitraScan U5

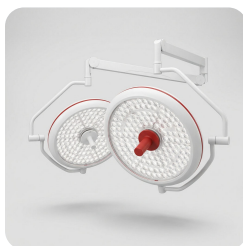
Sistem ultrasonografi 15 inci dengan tiga port probe aktif untuk pemeriksaan abdomen, obstetri, vaskular, dan panduan tindakan di IGD maupun ICU. Preset obstetri mengikuti kurva pertumbuhan yang dipakai di Indonesia, bukan hanya bawaan pabrik.

6,8 kg, baterai 90 menit

DICOM ke PACS

Probe konveks, linier, fasa

AKD 20602911342



LAMPU OPERASI LED

CitraLux 700

Lampu kubah ganda dengan iluminasi pusat 160.000 lux pada jarak satu meter, dapat diredupkan sampai sepuluh persen tanpa perubahan suhu warna. Suhu warna diatur 3.800–5.000 K, indeks reproduksi warna 96 dengan indeks merah 90. Pegangan tengah dapat dilepas dan disterilkan dengan autoklaf.

LED 60.000 jam

Lapangan 15–30 cm

Opsi kamera Full HD

AKD 20604907651

Katalog produk terpisah

Spesifikasi lengkap, daftar consumable yang dibutuhkan, dan hitungan biaya kepemilikan tiga tahun untuk masing-masing produk tersedia pada dokumen **Katalog Produk 2026** — dapat diminta di booth atau diunduh dari halaman profil kami di INAHEF 2026.

Sepuluh rumah sakit pengguna

Daftar berikut adalah rumah sakit yang mengizinkan namanya kami sebutkan dalam materi pemasaran. Referensi lengkap beserta narahubung teknis dapat kami sampaikan atas permintaan panitia pengadaan.

RUMAH SAKIT	KOTA	ALAT TERPASANG	UNIT	TAHUN
RS Anugerah Medika	Jakarta Timur	CitraVital M12, CitraBreath V8	24	2019
RS Cakra Husada	Bekasi	CitraVital M12, CitraLux 700	18	2020
RSU Bina Sehat Nusantara	Semarang	CitraVital M12	12	2020
RS Permata Ibu	Bandung	CitraScan U5, CitraLux 700	9	2021
RSU Melati Persada	Palembang	CitraVital M12, CitraBreath V8	16	2021
RS Graha Medika Utama	Surabaya	CitraBreath V8, CitraLux 700	22	2022
RSUD Tirta Kencana	Balikpapan	CitraVital M12, CitraScan U5	14	2022
RS Kasih Bunda Sejahtera	Denpasar	CitraScan U5	10	2023
RSU Wijaya Kusuma	Makassar	CitraVital M12, CitraBreath V8, CitraLux 700	20	2023
RS Nusa Indah	Manado	CitraVital M12, CitraScan U5	8	2024
Total unit pada sepuluh rumah sakit di atas			153	—



1.240+

Unit terpasang di seluruh Indonesia sejak 2008

97,4%

Armada 2021–2023 yang masih beroperasi dan terkalibrasi

3,1 jam

Rata-rata waktu tiba teknisi untuk alat penunjang hidup di kota pusat servis

Dua belas kota, dan apa artinya untuk rumah sakit Anda

Pusat servis

Medan · Palembang · Jakarta · Bandung ·
Semarang · Yogyakarta · Surabaya · Denpasar ·
Banjarmasin · Balikpapan · Makassar · Manado

Gudang suku cadang

Cikarang, Bekasi. Seluruh suku cadang bergerak dan modul elektronik untuk empat produk utama tersedia dengan waktu kirim maksimal tiga hari kerja ke mana pun di Indonesia.



Komitmen waktu tanggap

LOKASI RUMAH SAKIT	ALAT PENUNJANG HIDUP	ALAT LAIN
Di dalam 12 kota pusat servis	4 jam	1 hari kerja
Di luar 12 kota pusat servis	24 jam	3 hari kerja
Suku cadang ex-stok gudang Cikarang	Maksimal 3 hari kerja, seluruh Indonesia	
Suku cadang di luar stok lokal	10–21 hari kerja; asal pengiriman kami sebutkan di surat penawaran	

Jadwal kalibrasi & pemeliharaan

KEGIATAN	FREKUENSI
Kalibrasi awal saat serah terima	1×, termasuk
Inspeksi preventif dan uji keselamatan listrik	2× per tahun
Kalibrasi tahunan tertelusur, dengan sertifikat	1× per tahun
Penggantian consumable terjadwal	Sesuai interval
Pembaruan perangkat lunak alat	Saat tersedia

Paket kontrak layanan

PAKET	CAKUPAN	PER TAHUN
Dasar	Inspeksi 2×, kalibrasi tahunan, jasa perbaikan	4,5%
Penuh	Dasar + suku cadang + consumable terjadwal	8,5%
Penuh+	Penuh + unit pengganti selama perbaikan	11%

Persentase dihitung dari harga alat. Tahun pertama sudah tercakup garansi, kontrak berjalan mulai tahun kedua. Rumah sakit di luar 12 kota pusat servis menerima satu set suku cadang kritis yang dititipkan di lokasi sebagai bagian dari kontrak.

Daftar consumable dan harganya, terbuka



Harga alat bukan biaya alat. Yang jarang dihitung saat tender adalah consumable, kalibrasi, waktu henti, dan baterai. Karena itu kami menerbitkan daftar harga consumable secara terbuka — termasuk untuk calon pembeli yang belum tentu memilih kami.

Harga berlaku sampai 31 Desember 2026, belum termasuk PPN dan ongkos kirim. Perubahan harga di luar periode tersebut diumumkan 60 hari sebelumnya.

ITEM	UNTUK	INTERVAL PENGGANTIAN	HARGA (RP)
Kabel EKG 7 sadapan, reusable	CitraVital M12	24 bulan	1.850.000
Sensor SpO ₂ jepit dewasa, reusable	CitraVital M12	18 bulan	2.400.000
Manset NIBP dewasa	CitraVital M12	12 bulan	450.000
Probe suhu kulit	CitraVital M12	24 bulan	950.000
Baterai Li-ion, ganti di lokasi tanpa alat	CitraVital M12	36 bulan	3.200.000
Sirkuit pasien dewasa, reusable	CitraBreath V8	50 sterilisasi	1.250.000
Filter HMEF sekali pakai	CitraBreath V8	per pasien	38.000
Sensor aliran, reusable dan dapat diautoklaf	CitraBreath V8	100 sterilisasi	4.200.000
Sel oksigen	CitraBreath V8	12 bulan	2.100.000
Filter udara masuk turbin	CitraBreath V8	6 bulan	175.000
Baterai internal	CitraBreath V8	36 bulan	5.400.000
Gel ultrasonografi, jerigen 5 liter	CitraScan U5	sesuai pemakaian	145.000
Pelindung probe steril, dus 100 lembar	CitraScan U5	sesuai pemakaian	650.000
Baterai internal	CitraScan U5	36 bulan	4.100.000
Pegangan steril sekali pakai, dus 50 buah	CitraLux 700	per tindakan	2.250.000
Pegangan reusable, dapat diautoklaf	CitraLux 700	60 bulan	2.850.000
Modul LED pengganti, satu segmen	CitraLux 700	jika rusak	12.500.000

Tiga pertanyaan untuk setiap pemasok, termasuk kami

Berapa lama waktu tunggu suku cadang yang tidak ada di stok lokal, dan dari mana ia dikirim? Apakah sensor aliran ventilator sekali pakai atau dapat digunakan ulang? Apakah baterai dapat diganti di lokasi? Jawaban atas tiga pertanyaan itu biasanya menggeser biaya tiga tahun lebih jauh daripada selisih harga penawaran.

Alat yang tidak dipakai karena tidak ada yang berani



Dalam kunjungan servis, kami sering menemukan alat mahal yang masih tersegel di gudang. Alasannya hampir selalu sama: perawat yang dilatih saat serah terima sudah pindah unit, dan tidak ada yang berani memakainya untuk pasien nyata.

Karena itu pelatihan kami tidak berhenti di hari penyerahan. Setiap kontrak mencakup satu sesi penyegaran per tahun, dan kami menyediakan modul pelatihan singkat yang dapat dijalankan sendiri oleh kepala ruangan untuk perawat baru. Setiap alat juga kami tinggali kartu panduan laminating berisi enam langkah pertama — bahasa Indonesia, huruf besar, tanpa istilah teknis.

Kurikulum pelatihan klinis — perawat, dokter, penata anestesi

MODUL	MATERI	DURASI	METODE
K1	Pengenalan alat, keselamatan pasien, dan batasan penggunaan	90 menit	Kelas
K2	Pemasangan, pengaturan awal, dan pengoperasian harian	120 menit	Praktik di alat
K3	Alarm: arti, tingkat prioritas, dan tindakan yang benar	90 menit	Praktik di alat
K4	Pembersihan, desinfeksi, dan penggantian consumable	60 menit	Praktik di alat
K5	Simulasi kasus dan ujian praktik	120 menit	Simulasi
Satu angkatan maksimal 12 peserta		8 jam	1 hari

Kurikulum pelatihan teknis — IPSRS dan teknik biomedis

MODUL	MATERI	DURASI	METODE
T1	Arsitektur modul, diagram blok, dan alur daya	120 menit	Kelas
T2	Pemeriksaan berkala, uji keselamatan listrik, kalibrasi dasar	180 menit	Praktik di alat
T3	Diagnosis kerusakan dan penggantian modul di lokasi	180 menit	Praktik di alat
T4	Manajemen suku cadang, dokumentasi, dan pelaporan	90 menit	Kelas
Satu angkatan maksimal 6 peserta		9,5 jam	2 hari

Sertifikat

Peserta klinis menerima sertifikat kehadiran dan kartu kompetensi alat yang berlaku dua tahun. Peserta teknis menerima sertifikat teknisi terlatih beserta akses portal manual servis dan daftar suku cadang.

Penyegaran

Satu sesi penyegaran per tahun sudah termasuk dalam kontrak layanan. Sesi tambahan untuk rotasi perawat baru dapat diminta kapan saja tanpa biaya, selama digabung dengan kunjungan servis terjadwal.

Bongkar alat kami di booth, kami bawa obeng



Empat unit demo di booth kami boleh dibuka panel servisnya. Bukan sekadar boleh dilihat — boleh dibongkar, dengan pendampingan teknisi kami.

Ada tiga hal yang hanya bisa dinilai dengan cara itu. Pertama, apakah modul diganti per papan atau per unit utuh; ini menentukan harga perbaikan yang akan Anda bayar nanti. Kedua, apakah baterainya dapat diganti di lokasi atau harus kembali ke pabrik. Ketiga, apakah konektor dan kabel internal memakai bagian standar yang bisa dibeli di mana saja, atau bagian eksklusif.

Kami juga membawa daftar harga suku cadang lengkap dalam bentuk cetak. Silakan bandingkan dengan pemasok lain di lorong yang sama. Tim biomedis rumah sakit sangat kami harapkan datang; pertanyaan mereka biasanya yang paling tajam.

Bawa spesifikasi tender Anda

Kami hitungkan biaya kepemilikan tiga tahun untuk setiap merek yang Anda bandingkan — termasuk merek kami, dan termasuk jika hasilnya tidak menguntungkan kami.

D-01-D-03

Booth kami, zona alat kesehatan

4

Unit demo yang boleh dibongkar

2

Teknisi servis berjaga sepanjang pameran



CITRA ALKES

KONTAK

Mari bicara sebelum spesifikasi tender dikunci

KANTOR PUSAT

PT Citra Alkes Nusantara
Jl. TB Simatupang No. 88, Cilandak
Jakarta Selatan 12430, Indonesia

NARAHUBUNG

Fikri Ramadhan

Manajer Pengembangan Bisnis
fikri@citraalkes.example.com
+62 811 2026 0505

PERAKITAN & GUDANG SUKU CADANG

Kawasan Industri MM2100 Blok J-7
Cikarang Barat, Bekasi 17530, Jawa Barat

UMUM

info@citraalkes.example.com
servis@citraalkes.example.com
citraalkes.example.com

LAYANAN DARURAT ALAT PENUNJANG HIDUP

24 jam, setiap hari
+62 811 2026 0505

TEMUI KAMI

INAHEF 2026

Booth D-01 – D-03, zona alat kesehatan

Alat yang siap dipakai, servis yang datang.